*Yao David SOUSSOUKPO | Licence 3 – Génie Logiciel*

*iPNet Institute of Technology | 2022-2023*

*PPE 300 : application de paiement de frais de scolarite*

Contexte, Problématique et Objectif

Table des matières

# Contexte du projet

# Problématique du projet

# Objectif du projet

1. Contexte du Projet

Dans la majorité des écoles, universités du pays et en particulier à *iPNet Institute of Technology*, les élèves, étudiants et parents sont amenés à payer les différents types de frais scolaires à savoir : les frais d’inscriptions, de scolarité, de cantines, de bus de transport, de participations à des évènements scolaires, etc…

Il se trouve à cet effet que pour la majorité de ces écoles, universités ; les clients (élèves, étudiants, parents) payent soit à la caisse/comptabilité de l’école où le service n’est pas forcement rapide et efficace. Pour la minorité, les clients sont obligés de se déplacer vers les banques où ces écoles ont leurs comptes afin d’effectuer ces divers paiements.

1. Problématique du Projet

Le projet s’inscrit donc dans la problématique suivante où les clients sont exposés à une expérience globale plus ou moins désagréable et ce en fonction de la situation de paiement.

Étant donné qu’on distingue *le paiement à la caisse de l’école* et *le paiement à la banque*, il s’agira de présenter les différentes facettes de ce problème en fonction du lieu de paiement.

1. La caisse scolaire

Dans cette première situation deux cas de figure se posent : l’école a soit un *système archaïque* (basé sur des papiers, classeurs, etc…) de gestion de paiements, ou soit un *système semi informatisé*.

* Système archaïque

Certaines écoles, par manque de moyens financiers ou pour des raisons de réticence (le personnel n’est peut-être pas formé) à l’adoption de nouvelles technologies, continuent d’utiliser des classeurs et autres outils obsolètes pour gérer les paiements qui sont effectués à leurs caisses/comptabilités.

Cela rend le processus global de paiement *très lent*, *non-efficient*. On observe donc les problèmes suivant du côté des clients (élève, étudiant, parent) :

* Déplacement et coût du déplacement lors des paiements,
* La lenteur du service rendu combiné à l’attente dans une file provoque de l’impatience qui finalement laisse place à l’énervement et aux tensions,
* Il faut aussi se *déplacer* (vers l’école) ou *appeler* (directement) pour connaitre l’état de ses paiements, cela engendre des coûts, d’où l’impossibilité d’avoir en temps réel des statistiques,
* Répétition des opérations en cas d’erreurs et ou de modifications,
* La caisse de l’école n’est pas disponible à tout moment,
* S’adapter à l’humeur (celle-ci étant dans la majorité des cas désagréable) du caissier/comptable.
* Système semi informatisé

On entend par *système semi informatisé*, l’utilisation de moyens informatiques (application web de gestion, classeur Excel, etc…) pour l’enregistrement des paiements sans toutefois supprimer certaines tâches et outils manuels.

Ce système apporte certes assez de modernité (que l’on ne peut bien sûr pas négliger) par rapport au *système archaïque*, mais cette amélioration se fait plutôt ressentir au niveau de la gestion (enregistrement et autres opérations) des paiements. C’est donc du côté de l’administration qu’il y a une réelle évolution du système.

En ce qui concerne les clients, *le processus de paiement* en lui-même ne change pas, il reste identique (ainsi que les problèmes qui y sont liés). Sauf qu’ici il y a possibilité d’avoir en temps réel l’état de ses paiements, grâce à un tableau de bord sur l’application web de l’école).

1. La banque

Dans cette situation, le client se dirige vers la banque pour effectuer son paiement. Le processus n’est littéralement pas différent puisqu’à la banque, il s’agit de payer aussi dans une des caisses.

Cette situation présente donc presque les mêmes inconvénients que le paiement à la caisse scolaire, tout en ajoutant d’autres :

* L’expérience du déplacement vers la banque est parfois plus pénible ; dans certains cas, celle-ci est plus loin que ne l’est l’école,
* L’attente à la banque est souvent plus longue, à cause du nombre de client (propre à la banque) plus conséquent et même du montant plus ou moins élevé du dépôt de ces clients aux caisses,
* Pour la confirmation des paiements, il faut ramener les bordereaux de paiement à l’école,
* Le coût occasionné par ces déplacements est non négligeable,
* Le coût des fiches de paiement,
* A l’instar de celle de l’école, les caisses (de la banque) ne sont pas ouvertes à tout moment.

1. Objectif du projet

Le projet a donc pour objectif, de mettre en place **une application de paiement *en ligne* de frais de scolarité**.

Elle permettra donc au client, d’effectuer ses paiements (aussi divers soient ils) à partir d’une interface web accessible depuis son smartphone ou sa tablette ou encore son ordinateur.

Elle devra donc permettre à supprimer les opérations telles que :

* Déplacement vers la caisse (de l’école ou de la banque),
* Remplissage de la fiche de paiement,
* Dépôt,
* Signature du bordereau de paiement,
* Présentation du bordereau de paiement à l’école pour la confirmation du paiement,
* Enregistrement manuel du paiement.

L’application devra donc rendre possible la tenue de toutes ces opérations de manière automatique, efficiente et sécurisée.

Pour plus d’information, il sera rédigé un document descriptif de l’application.